

BPMN 2.0 IN DE PRAKTIJK (WORKSHOP)

Praktische workshop over het goed gebruik van BPMN

Hoe moet een BPM framework opgezet worden, hoe kunnen we daadwerkelijk efficiënte herbruikbare BPMN diagramma's modelleren en hoe gebruiken we Actoren en DataObjecten correct, rekening houdende met de best practices in BPMN?

22 SEPTEMBER 2011 (14-21u) - GOLDEN TULIP BRUSSELS AIRPORT HOTEL (DIEGEM)



DOEL VAN DIT SEMINAR:

Deze workshop is een praktisch vervolg op de cursus "BPMN 2.0 Syntax en Positionering" en is dan ook vooral gericht op zij die reeds deze cursus bij I.T. Works volgden. Maar ook mensen die reeds theoretische kennis van BPMN hebben via zelfstudie of projecten, kunnen deze cursus volgen om zo hun BPMN kennis in de praktijk om te zetten.

In deze workshop gaan we ons vooral focussen op hoe een BPM framework moet opgezet worden (dus de fases voor het modelleren) en hoe we daadwerkelijk efficiënte herbruikbare BPMN diagramma's kunnen modelleren en dit volgens de Best Practices in BPMN. Ook op het correct gebruik van Actoren en DataObjecten zullen we héél hard focussen.

Na deze workshop hebt u nog meer ervaring met:

- Procesmodellering met BPMN
- De syntax en het gebruik van de BPMN notatie
- Het praktisch en pragmatisch inzetten van BPMN
- De BPMN Set die u standaard gaat gebruiken binnen uw organisatie
- Herbruikbaarheid van Actoren en DataObjecten
- KPI's en/of simulatie (CMMI level 4 - Quantitatively Managed)

Tijdens het workshop wordt intensief gebruik gemaakt van één of meerdere cases die als rode draad doorheen de workshop steeds verwijnd worden. Alle symbolen van BPMN 2.x zullen gebruikt worden tijdens deze BPMN workshop.

De workshop zelf is praktisch ingesteld. Iedereen mag zijn notebook meebrengen met daarop één of meerdere modelleertools.

SPREKER: CHRISTIAN GIJSELS

Christian Gijssels, momenteel werkzaam binnen de **Cronos Holding**, is verantwoordelijk voor de Consulting Groep **The Business Analysts**, een groep van een 30-tal business-, functionele analisten en project managers (www.thebusinessanalysts.be). Voorheen was Christian Gijssels e-Business Manager bij KPMG.



VOLLEDIG PROGRAMMA:

13.30u-14u: **Registratie en Koffie/Thee**

14.00u: **Een BPM Framework Opzetten: Praktijktips & Oefeningen**

- Definiëren van de styleguide
- Definiëren van het lexicon
- Oefeningen op het definiëren van levels
- Oefeningen op het definiëren van de actoren
- Opzetten van een Proces Office

15.50u: **Koffie/Thee en Versnaperingen**

16.10u: **Oefeningen BPMN 1.x syntax**

- Het definiëren van de 3 levels van modelleren
- Het modelleren van organisaties
- Het modelleren van SLA tussen organisaties
- Modelleren van data
- Het modelleren van messages

17.50u: **Diner**

19.00u: **Oefeningen BPMN 2.x syntax**

- Het modelleren van business rules
- Het definiëren van data
- Het modelleren van messages
- Modelleren van diagramma's

19.45u: **Koffie/Thee en Versnaperingen**

20.00u: **Oefeningen op BPMN tools**

- Proces verbetering: processen optimaliseren, Business Process Improvement (BPI) en Reengineering (BPR)
- Proces documentatie: documenten genereren in Word, PDF, Powerpoint, Intranet, HTML, Wiki, ...

20.45u: **Wrap-Up & Conclusies**

21.00u: **Einde van dit Seminar**

DOELGROEPEN:

Wij mikken met deze cursus vooral op mensen met theoretische BPMN kennis die deze kennis in de praktijk willen omzetten:

- Proces en business modelers in BPM project-groepen
- Enterprise architecten
- Business & systeemanalysten
- Business Process Owners

BEANTWOORDT DEZE VRAGEN:

- Hoe gebruik je BPMN in de praktijk?
- Hoe zet je een BPM Framework op?
- Hoe modeller je organisaties en afspraken tussen verschillende departementen van een organisatie?
- Welke tools kunnen helpen bij het modelleren in BPMN?

PRIJS VAN DIT SEMINAR:

De prijs voor dit seminar is **640 EUR (+ 21 % BTW)**, incl. deelname, handouts, diner, koffie/thee, en een bundel achtergrondinformatie over BPMN en procesmodellering met BPMN.

KORTINGEN:

Bij **gelijktijdige aanmelding** heeft de 2de deelnemer van een bedrijf recht op **10 %**, de derde **20 %**, en elke verdere deelnemer **30 % korting**.

ANNULATIE:

Annulatie is mogelijk tot 2 weken voor het seminar, indien schriftelijk bevestigd. In dit geval wordt 20% van het bedrag aangerekend voor administratiekosten. Bij annulatie na die datum is het volledige bedrag verschuldigd, onafhankelijk van de reden van annulatie. **Vervanging** van de deelnemer is natuurlijk steeds mogelijk.

DIT SEMINAR IS NUTTIG VOOR:

Dit seminar richt zich op iedereen die een praktisch en pragmatisch inzicht wil in procesmodellering met BPMN en het opzetten van een BPM Framework. In het bijzonder kunnen we hierin 2 grote doelgroepen onderscheiden:

- Corporate en overheidsorganisaties die een formele manier zoeken om elk aspect van hun bedrijfsprocessen met inbegrip van bedrijfsactiviteiten, organisaties, berichten inclusief hun doorstroom, deelnemers en regels te beschrijven.
- Projectgroepen die op zoek zijn naar een betere manier van communicatie tussen technologie en business.

Natuurlijk mag u ons vooraf **uw praktijkvragen over BPMN** toesturen zodat we deze tijdens dit seminar kunnen beantwoorden.

REGISTRATIEFORMULIER

Registreer on-line op www.itworks.be of fax naar: (09) 241.56.56 - Vragen? Bel (09) 241.56.13 of Email seminars@itworks.be

Dhr. / Mevr.

Naam: _____ Voornaam: _____

Functie: _____

Bedrijf: _____

Bedrijfsadres: _____

Tel: _____ Fax: _____

BTW nr.: _____

E-Mail: _____

Gaat akkoord met de voorwaarden, en neemt deel aan:

BPMN 2.0 in de Praktijk (22 September 2011)

Stuur de faktuur voor 640 EUR (+21% BTW) naar mijn:

Bedrijfsadres

Privé-adres: _____

Extra info voor faktuur (bv. bestelbonnr.): _____

Datum _____ Handtekening _____

Stuur dit registratieformulier on-line, per post of per fax naar: I.T. Works, Innovatiecentrum, Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen? Bel ons op (09) 241.56.13, of email questions@itworks.be.