



BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

2 DECEMBER 2004 (14-21H), BUSINESS FACULTY (NEDER-OVER-HEEMBEEK)

MODELLEER, SIMULEER, MEET EN
VERBETER UW BUSINESS EN IT
PROCESSEN MET BPM

GEPRESENTEERD DOOR:

PROF. HENDRIK VANMAELE EN
JAN BELLAERT (MÖBIUS)

WAAROM DIT SEMINAR ?

Vandaag hebben veel organisaties de focus om *de efficiëntie, de effectiviteit en de kwaliteit van de processen* permanent te verhogen. Maar bestaat er een methodologie om dit te realiseren ?

Business Process Management (BPM) geeft duidelijk een antwoord op deze vraag. *Business process management kijkt op een geïntegreerde manier naar de organisatie, het proces, de ICT-support en de mens.* Vandaar dat vandaag heel wat tools en IT-leveranciers zich positioneren als een BPM - oplossing. *Dit seminarie heeft als doelstelling om u een inzicht te geven in wat BPM is, waar het voor staat, welke technologische componenten er in een BPM framework aanwezig zijn en wat er noodzakelijk is om succesvol BPM te introduceren in uw organisatie.*

BPM is eveneens de methode en techniek om de toegevoegde waarde van een IT-investering, zowel uitgedrukt in *Return on Investment* (Euro's) als de *Return on Relationship* (service level) te bepalen en te bewaken in de toekomst.

GEDETAILLEERD PROGRAMMA:

13.30-14.00u: *Registratie en Koffie/Thee*

14.00u: *Inleiding tot Business Process Management*

- Wat is Business Process Management ?
- Wat zijn de doelstellingen van BPM ?
- De relatie met Business Process Reengineering
- De relatie met Kwaliteitssystemen binnen ICT
- Wie is betrokken bij een BPM project ?
- Wat is achterliggende methodologie van BPM ?
- Wat is de rol van procesmodellering in BPM ?
- Het belang van key performance indicatoren
- Hoe bruikbaar is BPM als methode en techniek om de toegevoegde waarde van een IT-project te bepalen ?

14.45u: *Technologische componenten in een BPM framework*

- Produktvereisten en marktverwachtingen
- Process modelleringstools: functionele en

technische vereisten van geavanceerde tools

- Proces simulatietools
- Implementatietools
- Monitoring tools

15.30u: *Pauze met Koffie/Thee*

16.00u: *Proof of Concept van een procesmodelleringsomgeving*

Proof of concept demo van een geïntegreerde procesmodellering en simulatieomgeving met als doel de return on investment en return on relationship van een BPM project te kwantificeren.

16.30u: *Proces Performantie Meting*

- Het belang van proces performantie meting
- Waaraan moet een performantiemeter voldoen ?
- Overzicht van de performantiemeetsystemen d.m.v. referentiemodellen: SCOR, COBIT, ITIL, ...
- Overzicht van de performantiemeetsystemen door middel van raamwerken: Activity Based Costing (ABC) en Balanced ScoreCards (BSC)

17.30u: *Case Study 1: Rabobank*

In deze case study wordt toegelicht hoe BPM de gap tussen ICT en business probeert te dichten: de ontwikkeling van een nieuw backoffice-systeem op basis van BPM.

18.00u: *Diner*

19.15u: *Case Study 2: Huntsman (UK)*

In deze case study wordt ingegaan op een optimalisatie van de supply chain processen op basis van SCOR.

19.45u: *Hoe Implementeert u Succesvol een Business Process Management Framework ?*

- Opzetten van een BPM office
- Identificeren van BPM projecten
- Prioritiseren van BPM projecten
- Change management, een kritische succesfactor

20.45u: *Samenvatting en Conclusies*

21.00u: *Einde van dit Seminar*

SPREKERS OP DIT SEMINAR:

Prof. Hendrik Vanmaele is gedelegeerd bestuurder van MÖBIUS, een consulting-organisatie met een vijftigtal consultants gespecialiseerd in Business Process Management en Supply Chain Management, en daarnaast docent aan de Universiteit Gent en de Vlerick Leuven Gent Management School. Hij helpt bedrijven en overheidsorganisaties met de analyse, modellering en redesign van complexe bedrijfsprocessen.

Jan Bellaert is partner bij MÖBIUS en actief in het Business Process Management team. Hij is programmadirecteur voor grote Business Process Re-engineering projecten bij o.a. de FOD Volksgezondheid en de FOD Justitie.

PRIJS VAN DIT SEMINAR:

De prijs van dit seminar is **480 EUR (+ 21 % VAT)**, incl. uw deelname, handouts, diner, koffie/thee, ...

KORTINGEN:

Bij *gelijktijdige aanmelding (één faktuur)* krijgt de tweede deelnemer van eenzelfde bedrijf **10 %**, de derde **20 %** en alle verdere deelnemers **30 % korting**. Deelnemers van onderwijsinstellingen (scholen, univ.) ontvangen 20 % korting.

ANNULATIE:

Annulatie van een inschrijving is mogelijk tot 2 weken voor dit seminar, indien bevestigd per post of fax. In dit geval zal 20 % van het faktuurbedrag worden aangerekend voor administratie. Zoniet moet het volledige bedrag betaald worden, *ongeacht de reden voor annulatie. Vervanging door een collega* is natuurlijk steeds mogelijk.

VOOR WIE IS DIT SEMINAR ?

Dit seminarie is bijzonder nuttig voor:

- IT Managers en Business Process Managers
- Project managers van enterprise toepassingen
- Change en programme/portfolio managers
- Proces- en business analisten
- Alle managers betrokken bij proces-reorganisaties

REGISTRATIEFORMULIER

Fax naar: (09) 241.56.56 Backup fax: (09) 220.34.57 -- Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of E-mail seminars@itworks.be

Mr. / Mevr.

Naam: _____ Voornaam: _____

Functie: _____

Bedrijf: _____

Bedrijfsadres: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

VAT/BTW/TVA nr.: _____

E-Mail: _____

Gaat akkoord met de voorwaarden, en neemt deel aan:

Business Process Management (2 December 2004, 14-21u)

Stuur de faktuur voor 480 EUR naar mijn:

Bedrijfsadres

Persoonlijk adres: _____

Extra info voor fakturatie (bv. bestelbonnr.): _____

Datum _____ Handtekening _____

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, Innovatiecentrum, Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen ? Bel ons op (09) 241.56.13.

Bij gelijktijdige aanmelding (één faktuur) krijgt de 2de deelnemer van eenzelfde bedrijf 10%, de 3de 20%, en alle verdere deelnemers 30% korting !

Your data will be recorded in the database of I.T. Works bvba, so that we can keep you informed about our activities. In accordance with the law of 1992 on the protection of privacy, you can object and, if necessary, correct this data.