

BPM SYSTEMS (BPMS) IN DE PRAKTIJK

**PRAKTISCHE ERVARINGEN
MET BPM EN BPMS**

GEPRESENTEERD DOOR:

PROF. HENDRIK VANMAELE,
JAN BELLAERT, PETER WILLEN (MÖBIUS)
EN JOACHIM VANDEN BRANDE (LOQUTUS)



26 MEI 2005 (14-21u), HOTEL SOFITEL BRUSSELS AIRPORT (DIEGEM)

VOLLEDIG PROGRAMMA VAN DIT SEMINAR:

13.30u-14u: **Registratie, Koffie/Thee en Croissants**

14.00h: **Situering van Business Process Management**

- Wat is BPM en wat is een BPMS ? Deelgebieden van BPMS.
- Van waar komen we, waar gaan we naar toe?
- Waarin verschilt BPMS met de klassieke benadering ?
- BPM als managementvisie, denken in processen
- Wat betekent architectuurdenken ?
- Hoe identificeert u de sleutelprocessen van uw organisatie ?
- Wat is de rol van procesindicatoren ?
- Selectie van de processen met het grootste verbeterpotentieel
- Hoe optimaliseert u uw bestaande processen ?
- Wie zijn de actoren in een BPMS traject ?
- Wat zijn de kritische factoren om dit succesvol te sturen?

15.15u: **Fasen en Componenten van BPMS**

- **Modellering:**
 - Starten met Business Process Modelling, hoe beschrijft en modelleert u processen ?
 - Business Process Modelling: meer dan modelleren alleen
 - Toolondersteuning: Process simulation tools - van eilanden naar onderdeel van een geïntegreerd geheel.
 - Standaarden en hun maturiteit: BPEL, BPMN, BPML, ...
 - Waarmee rekening houden bij tool selectie ? Een checklist.
 - Wat biedt de markt: Visio, IDS Scheer Aris, CASEwise, IBM, Popkin, ProActivity, Sybase, ProVision, ... ?
 - Praktijkvragen en -oplossingen

15.45u: **Koffie/Thee en versnaperingen**

16.15u: **Fasen en Componenten van een BPMS (vervolg)**

- **Technische Realisatie:**
 - 'Crossing the gap' tussen Business en ICT - van theorie naar praktijk, import van bestaande procesbeschrijvingen
 - Waar ligt de uitdaging?
 - Wat zijn de standaarden, en hoe matuur zijn ze?
 - Wat is het belang van Service-oriented Architecture, Web services, ... in het BPMS verhaal?
 - Waarin verschilt BPMS van EAI en workflow, ...?
 - Technologische componenten van BPMS: technische modelleeromgeving, orchestratie / workflow management, Enterprise Application Integration (EAI), Enterprise Service Bus (ESB), collaboration, portaal en workplaces, business intelligence, ...
 - Wat biedt de markt ? Hoe matuur is het huidige BPMS aanbod: IBM, Microsoft, Tibco, ...
 - Welke verdere evoluties mogen we verwachten?
 - Inzetbaarheid binnen bestaande omgeving
 - Overgang van klassieke omgeving naar SOA en ESB, ...
 - Rollen en verantwoordelijkheden
 - Implementatie issues
 - ...
- **Operationele uitvoering:**
 - Interactie met mensen
 - Portal, workplace, collaboration: interactie met mail, instant messaging, ...
 - Typologieën van gebruikers
 - Push & pull modellen, keten omkering, ...
 - ..

• **Monitoring:**

- Situering technische aspecten en business aspecten
- Technische realisatie Business Activity Monitoring (BAM)
- ...

• **Analyse:**

- Van achteruitkijkspiegel tot dashboard
- Scorecard, dashboard, KPI's
- Activity Based Costing (ABC)
- Balanced Scorecards (BSC)
- Overzicht van performance measurement systemen gebaseerd op frameworks
- Performance measurement in de procesgedreven organisatie: doelstellingen en technieken
- Waarmee dient met rekening te houden bij tool selectie: een checklist.
- Wat biedt de markt?

• **Bijsturen en optimaliseren:**

- Sluitstuk naar 'closed loop'
- Change verhaal

18.00u: **Dinner**

19.15u: **Case: PPC - Partners in Pre-press Company**

Bij een pre-press bedrijf gespecialiseerd in verpakkingen, catalogi, brochures, digital drukwerk, advertenties wordt de volledige flow van de bedrijfsprocessen, inclusief interacties met klanten, van procesontwerp en simulatie over procesuitvoering tot continue procesverbetering, ondersteund via een "Closed Loop" omgeving gebaseerd op een BPMS met Workplace en portaal technologie.

Via deze oplossing kan PPC haar klanten verzekeren van een uniforme branding en de vereiste kwaliteit voor hun verpakking en marketing waar ook ter wereld. De spreker situeert de business case, bespreekt de functionele en conceptuele invulling en de technische architectuur, om af te sluiten met de praktische realisatie en "lessons learned".

19.45u: **Case Study uit de Banksector**

Van proces modelering tot een dynamische workflow - voorbeeld uit de bankwereld.

20.15u: **Praktische Realisatie: Aanpak**

- Hoe begin je er aan ?
- Prioritisering van BPM projecten
- Wat is het optimale BPM stappenplan naar realisatie, maturity, ICT readiness, ... ?
- Opzetten van een BPM-office
- Welke skills zijn nodig ?
- Doe een proof of concept (POC), zo vroeg mogelijk in traject
- Gevolgen organisatie en rolverdeling
- Aandacht voor de menselijke factor - change verhaal
- Wat zijn de kritische succesfactoren ?
- Het belang van een continue evaluatie
- Met welke budgetten dient men rekening te houden ?
- Wat is zijn de returns ?

20.45u: **Samenvatting & Besluit**

21.00u: **Einde van dit Seminar**



BPM SYSTEMEN (BPMS) IN DE PRAKTIJK

26 MEI 2005 (14-21u), HOTEL SOFITEL BRUSSELS AIRPORT (DIEGEM)



PRAKTISCHE ERVARINGEN
MET BPM EN BPMS

GEPRESENTEERD DOOR:

PROF. HENDRIK VANMAELE,
JAN BELLAERT, PETER WILLEN (MÖBIUS)
EN JOACHIM VANDEN BRANDE (LOQUTUS)

WAAROM DIT SEMINAR ?

De behoefte om bedrijfsprocessen te definiëren, te implementeren of flexibel aan te passen en vervolgens van korbij te kunnen monitoren, heeft geleid tot de ontwikkeling van het concept "*Business Process Management Systeem*" (BPMS). Een BPMS stelt de proceseigenaar in staat om de sleutelprocessen van zijn organisatie te beheren om op die manier de uitdaging van *een flexibele, klantgeïntereerde en efficiënte organisatie* aan te gaan. BPMS wordt als term steeds meer en meer gehoord maar niet altijd even goed begrepen. Feit is dat BPMS door vooraanstaande analisten zoals Delphi en Gartner wordt beschouwd als *één van de belangrijkste technologieën van de toekomst*.

De druk om klantgericht te zijn, de performantie van uw organisatie of business unit te verbeteren en terzelfdertijd kostenreducties te realiseren is enorm. ERP, workflow-beheer, CRM, e-business, ... zijn middelen voor het uitvoeren van het business process, maar niet bij het ontwerpen of bijsturen ervan. Een BPMS kan hierbij wel de oplossing bieden: het laat toe om de effectiviteit van het bedrijfsproces te meten, en snel en flexibel bij te sturen.

Dit seminar legt grondig uit wat een BPMS is, hoe je dit opbouwt, en hoe dit kan gebruikt worden. Het sluit perfect aan bij het seminar "Business Process Management" op 19 april 2005, dat zich toespit op het business luik en de theoretische omkadering van BPM.

BEANTWOORDT DEZE VRAGEN:

Tijdens dit seminar zal uitgebreid ingegaan worden op de verschillende fasen in een BPMS traject: modelleren, technische realisatie, operationele uitvoering, monitoring, analyse, bijsturen en optimaliseren. Hierbij wordt aandacht besteed aan:

- De bouwstenen van een BPMS en marktoverzicht
- Tools en technologie selectie
- Standaarden
- Praktische realisaties
- ICT skills - transitie

Het boeiende aan dit seminar is de interactie tussen Business en ICT, en het biedt aldus een praktische kijk op business/ICT alignment, gebaseerd op praktische ervaringen. Hierbij ligt het zwaartepunt op de technische realisatie.

VOOR WIE IS DIT SEMINAR ?

Dit seminar is bijzonder nuttig voor iedereen die betrokken is bij of verantwoordelijk is voor process management in uw organisatie, en die wil weten wat BPM is en wat men er kan mee doen:

- ICT Managers
- Process Managers en Process Owners
- Change Managers
- Beslissingsnemers die met proces vraagstukken geconfronteerd worden
- Functioneel managers (midden- en topniveau), verantwoordelijk voor meerdere processen
- Service line, Supply Chain Managers en logistiek managers
- Verantwoordelijken voor implementatie van CRM, SCM, ERP, e-business
- Managers die nauw betrokken zijn bij een procesgerichte herorganisatie of geconfronteerd worden met veranderingstrajecten

SPREKERS OP DIT SEMINAR:

Prof. Hendrik Vanmaele is gedelegeerd bestuurder van MÖBIUS, een consulting-organisatie met een vijftigtal consultants gespecialiseerd in Business Process Management en Supply Chain Management. Meer info op www.mobius.be.

Jan Bellaert en **Peter Willen** zijn partner bij MÖBIUS en actief in het BPM team. Beide zijn programmamanager en projectleider voor diverse grote Business Process Reengineering projecten, zowel in de privé als overheidssector.

Joachim Vanden Brande is mede-oprichter en Senior ICT-Architect bij LoQutus (www.LoQutus.be).

PRIJS VAN DIT SEMINAR:

De prijs van dit seminar is **480 EUR (+ 21 % BTW)**, incl. uw deelname, handouts, diner, koffie/thee, ...

KORTINGEN:

Bij *gelijktijdige aanmelding (één faktuur)* krijgt de tweede deelnemer van eenzelfde bedrijf **10 %**, de derde **20 %** en alle verdere deelnemers **30 % korting**. Deelnemers van onderwijsinstellingen (scholen, univ.) ontvangen 20 % korting.

ANNULATIE:

Annulatie van een inschrijving is mogelijk tot 2 weken voor dit seminar, indien bevestigd per post of fax. In dit geval zal 20 % van het factuurbedrag worden aangerekend voor administratie. Zoniet moet het volledige bedrag betaald worden, *ongeacht de reden voor annulatie*. *Vervanging door een collega* is natuurlijk steeds mogelijk.

Dit seminar wordt gepresenteerd door sprekers van MÖBIUS en LoQutus:



In de BPM Solutions Expo vindt u o.a.:



REGISTRATIEFORMULIER

Fax naar: (09) 241.56.56 Backup fax: (09) 220.34.57 -- Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of E-mail seminars@itworks.be

Mr. / Mevr.

Naam: _____ Voornaam: _____

Functie: _____

Bedrijf: _____

Bedrijfsadres: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

VAT/BTW/TVA nr.: _____

E-Mail: _____

Gaat akkoord met de voorwaarden, en neemt deel aan:

BPM Systemen (BPMS) in de Praktijk (26 Mei 2005, 14-21u)

Stuur de faktuur voor 480 EUR (+21% BTW) naar mijn:

Bedrijfsadres

Persoonlijk adres: _____

Extra info voor fakturatie (bv. bestelbonnr.): _____

Datum _____ Handtekening _____

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, Innovatiecentrum, Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen ? Bel ons op (09) 241.56.13.

Bij gelijktijdige aanmelding (één faktuur) krijgt de 2de deelnemer van eenzelfde bedrijf 10%, de 3de 20%, en alle verdere deelnemers 30% korting!