

ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT



Eéndaags seminar over de oplossingen om informatie en content adequaat en geïntegreerd te beheren en terug te vinden binnen uw organisatie: concepten, business case, technologie en impact op uw organisatie.

10 JUNI 2004 (14-21u), BUSINESS FACULTY (NEDER-OVER-HEEMBEEK)

VOLLEDIG PROGRAMMA:

13.30u-14u: **Registratie, Koffie/Thee**

14.00u: **Inleiding:**

Content Management in een Bedrijfsomgeving (PHi*)

- De business case voor content management
- Waar hoort content management thuis in het IT landschap ?
- Een terugblik op de ontwikkelingen van de afgelopen jaren
- Enterprise Content management als integratie van traditioneel document management, web content management, digital asset management en document component mgt.

14.45u: **Achterliggende Concepten en Technologieën in ECM** (PHi)

• Concepten:

- Locking / check in / check out
- Versioning / Branching
- Meta-data / Categorising / classification
- Searching
- Lifecycle / Workflow
- Access control/Security
- Digital Rights Management
- Snapshots (publication)

• Technologieën:

- File systeem, relationele of XML databases ?
- XML en XSL
- WebDAV
- Applicatie servers en portals

15.30u: **Koffie/Thee en Versnaperingen**

16.00u: **De Relatie tussen ECM en Search & Retrieval** (PHe**)

- Zoekmechanismen: concepten en overzicht van de technologie
- Search engines en text mining
- Taxonomieën, thesaurus, metadata en automatische categorisatie

- Produktoverzicht van search tools: Autonomy, Convera, Fast, Verity, ...

- Lessen uit de praktijk en best practices in search & retrieval

16.45u: **Centrale Case Study: Belgacom** (Bart Van Vlierberghe, Proj. Mgr.)

- Business case
- Overzicht van het project
- Gekozen tools voor het enterprise portaal en de content management infrastructuur
- Jakarta Lucene als search oplossing
- Ervaringen, status en toekomstplannen

17.30u: **Dinner**

18.45u: **Overzicht en Vergelijking van ECM Tools** (PHi)

- Produktoverzicht en vergelijking
- Vendorselectie
- "Buy versus build":
 - geïntegreerde pakketten versus custom contentbeheer systeem op maat
 - requirements en logisch ontwerp van een "zelfbouw CMS"
 - bruikbare open source producten

19.45u: **Web Content Management** (PHi)

- Hoe gaat u om met legacy: conversie van 1ste-generatie statische websites en Intranets
- Content input, beheer en presentatie
- Het budgetteren van web projecten
- Specifieke selectiecriteria bij een Web CMS
- Overzicht van de belangrijkste marktspelers

20.15u: **Organisatie en Processen** (PHi)

- Project opzet
- Internal staffing
- Perspectief van de integrator

20.45u: **Wrap-Up & Conclusies**

21.00u: **Einde van dit Seminar**

(* **Peter Hinssen** is voorzitter van Porthus NV en actieve coach van Amplexor, een jong Belgisch bedrijf actief in Enterprise Content Management.

(**) **Paul Hermans** is Partner and Head of Information Architectures at Amplexor (www.amplexor.com)

U KRIJGT EEN ANTWOORD OP:

- Welke concepten zijn er belangrijk bij ECM ?
- Wat zijn mijn content requirements ?
- Met welke verschillende technologieën en methodes kan content beheerd, aangemaakt en gepubliceerd worden ?
- Wat zijn de features en voordelen van de op de markt beschikbare (E)CM tools ?
- Moet ik mijn informatiestroom reengineeren ?
- Wanneer gaan voor buy / wanneer voor build ?
- Wat bieden de open source (E)CM tools ?

PRIJS VAN DIT SEMINAR:

De prijs voor dit seminar is **480 EUR (+ 21 % BTW)**, incl. deelname, handouts, diner, koffie/thee, en een bundel achtergrondinformatie over enterprise content management strategieën en oplossingen.

KORTINGEN:

Bij **gelijktijdige aanmelding** heeft de 2de deelnemer van een bedrijf recht op **10 %**, de derde **20 %**, en elke verdere deelnemer **30 % korting**. Deelnemers van universiteiten en scholen hebben recht op 20 % korting.

ANNULATIE:

Annulatie is mogelijk tot 2 weken voor het seminar, indien schriftelijk bevestigd. In dit geval wordt 20 % van het bedrag aangerekend voor administratiekosten. Bij annulatie na die datum is het volledige bedrag verschuldigd, onafhankelijk van de reden van annulatie. **Vervanging** van de deelnemer is natuurlijk steeds mogelijk.

VOOR WIE IS DIT SEMINAR ?

Dit seminar is vooral interessant voor:

- Verantwoordelijken van intranet, e-business, knowledge management, ... projecten met interesse voor het beheer van content
- Projectleiders document en content management
- Informatie en communicatiemanagers
- Kennisbeheerders

REGISTRATIEFORMULIER

Fax naar: (09) 241.56.56 of backup fax (09) 220.34.57 - Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of Email seminars@itworks.be

Dhr./ Mevr.

Naam: _____ Voornaam: _____

Functie: _____

Bedrijf: _____

Bedrijfsadres: _____

Tel: _____ Fax: _____

BTW nr.: _____

E-Mail: _____

Gaat akkoord met de voorwaarden, en neemt deel aan:

Enterprise Content Management (10 Juni 2004)

Stuur de faktuur voor 480 EUR (+21% BTW) naar mijn:

Bedrijfsadres

Privé-adres: _____

Extra info voor faktuur (bv. bestelbonnr.): _____

Datum _____ Handtekening _____

Uw gegevens worden door I.T. Works b.v. in een bestand opgenomen zodat wij u op de hoogte kunnen houden van onze activiteiten. Overeenkomstig de wet van 31/12/1992, heeft u recht op inzage, correctie of schrapping ervan.

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, Innovatiecentrum, Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen ? Bel ons op (09) 241.56.13, of email questions@itworks.be. Deze opleiding kan betaald worden met opleidingscheques van de Vlaamse Overheid.