

# ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT



Eéndaags seminar over de oplossingen om informatie en content adequaat en geïntegreerd te beheren en terug te vinden binnen uw organisatie: concepten, business case, technologie en impact op uw organisatie.

6 OKTOBER 2004 (14-21u), BUSINESS FACULTY (NEDER-OVER-HEEMBEEK)

## VOLLEDIG PROGRAMMA:

13.30u-14u: **Registratie, Koffie/Thee**

14.00u: **Enterprise Content Management: Inleiding, Positionering, Concepten & Technologie** (PHi\*)

- Algemene inleiding: information maturity model, structured vs. unstructured content, ...
- Business drivers: compliance, Sarbanes-Oxley Act (SOX), verbetering van de efficiëntie, ...
- Positionering: waar hoort content management thuis in het IT landschap ?
- ECM vs. Smart Enterprise Suites
- Enterprise content management als integratie van traditioneel document management, web content management, digital asset management en document component mgt.
- Concepten:
  - Locking / check in / check out
  - Versioning & Branching
  - Meta-data / Categorising / classification
  - Lifecycle & Workflow
  - Access control/Security
  - Digital Rights Management
  - Snapshots (publication)
  - Searching
- Een Architectuur voor ECM:
  - Creatie van content, beheer en delivery, typisch via een enterprise portal
- Technologieën voor ECM: XML, WebDAV, applicatie servers, portals, ...
- De business case voor ECM

15.30u: **Koffie/Thee en Versnaperingen**

16.00u: **De Relatie tussen ECM en Search & Navigatie** (PHe\*\*)

- Zoekmechanismen: concepten en overzicht van de technologie
- Search engines, indexing en text mining
- Taxonomieën, thesaurus, metadata en automatische categorisatie
- Produktoverzicht van enterprise search tools: Autonomy, Convera, Fast, Verity, ...

- Lessen uit de praktijk en best practices in search & retrieval

16.45u: **Case Study: To be announced** (Spreekster wordt later aangekondigd)

- Business case
- Overzicht van het project
- Enterprise portal en content management architectuur
- Search oplossing
- Ervaringen, status en toekomstplannen

17.30u: **Dinner**

18.45u: **Overzicht en Vergelijking van ECM en WCM Tools** (PHi)

- Produktoverzicht en vergelijking: Interwoven, Vignette, Tridion, Microsoft CMS, Merant, Stellant, Documentum, Microsoft SharePoint, Hummingbird, SAP, IBM, ...
- Vendorselectie en "Buy versus build":
  - geïntegreerde pakketten versus custom contentbeheer systeem op maat
  - zijn er bruikbare open source producten ?
- Web content management (WCM) tools
- Hoe gaat u om met legacy: conversie van 1ste-generatie statische websites en Intranets
- Content input, beheer en presentatie
- Het budgetteren van web projecten
- Specifieke selectiecriteria bij een Web CMS
- Overzicht van de belangrijkste marktspelers

20.15u: **Implementatie-Aspecten, Organisatie en Processen** (PHi)

- Project opzet
- Internal staffing
- Perspectief van de integrator

20.45u: **Wrap-Up & Conclusies**

21.00u: **Einde van dit Seminar**

(\* **Peter Hinssen** is voorzitter van Porthus NV en actieve coach van Amplexor, een Belgisch bedrijf actief in Enterprise Content Management.

(\*\*) **Paul Hermans** is Partner en Head of Information Architectures bij Amplexor ([www.amplexor.com](http://www.amplexor.com))

## U KRIJGT EEN ANTWOORD OP:

- Welke concepten zijn er belangrijk bij ECM ?
- Wat zijn mijn content requirements ?
- Met welke verschillende technologieën en methodes kan content beheerd, aangemaakt en gepubliceerd worden ?
- Wat zijn de features en voordelen van de op de markt beschikbare (E)CM tools ?
- Moet ik mijn informatiestroom reengineeren ?
- Wanneer gaan voor buy / wanneer voor build ?
- Wat bieden de open source (E)CM tools ?

## PRIJS VAN DIT SEMINAR:

De prijs voor dit seminar is **480 EUR (+ 21 % BTW)**, incl. deelname, handouts, diner, koffie/thee, en een bundel achtergrondinformatie over enterprise content management strategieën en oplossingen.

## KORTINGEN:

Bij **gelijktijdige aanmelding** heeft de 2de deelnemer van een bedrijf recht op **10 %**, de derde **20 %**, en elke verdere deelnemer **30 % korting**. Deelnemers van universiteiten en scholen hebben recht op 20 % korting.

## ANNULATIE:

**Annulatie** is mogelijk tot 2 weken voor het seminar, indien schriftelijk bevestigd. In dit geval wordt 20 % van het bedrag aangerekend voor administratiekosten. Bij annulatie na die datum is het volledige bedrag verschuldigd, onafhankelijk van de reden van annulatie. **Vervanging** van de deelnemer is natuurlijk steeds mogelijk.

## VOOR WIE IS DIT SEMINAR ?

Dit seminar is vooral interessant voor:

- Verantwoordelijken van intranet, e-business, knowledge management, ... projecten met interesse voor het beheer van content
- Managers van search & retrieval projecten
- Projectleiders document en content management
- Informatie en communicatiemanagers
- Kennisbeheerders

# REGISTRATIEFORMULIER

Fax naar: (09) 241.56.56 of backup fax (09) 220.34.57 - Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of Email [seminars@itworks.be](mailto:seminars@itworks.be)

Dhr./  Mevr.

Naam: \_\_\_\_\_ Voornaam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Bedrijfsadres: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

BTW nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Gaat akkoord met de voorwaarden, en neemt deel aan:

**Enterprise Content Management (6 Oktober 2004)**

Stuur de faktuur voor 480 EUR (+21% BTW) naar mijn:

Bedrijfsadres

Privé-adres: \_\_\_\_\_

Extra info voor faktuur (bv. bestelbonnr.): \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

Uw gegevens worden door I.T. Works b.v. in een bestand opgenomen zodat wij u op de hoogte kunnen houden van onze activiteiten. Overeenkomstig de wet van 01/12/1992, heeft u recht op inzage, correctie of schrapping ervan.

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, Innovatiecentrum, Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen ? Bel ons op (09) 241.56.13, of email [questions@itworks.be](mailto:questions@itworks.be). Deze opleiding kan betaald worden met opleidingscheques van de Vlaamse Overheid.