

# VERSTANDIG TELECOM KOPEN



31 MEI 2005 (14-21u), HOTEL SOFITEL BRUSSELS AIRPORT (DIEGEM)

## MARKTOVERZICHT EN BEST PRACTICES VOOR AANKOPERS VAN TELECOMDIENSTEN

### SPREKERS OP DIT SEMINAR:

**Ludo Claes** heeft 15 jaar ervaring in IT en Telecom, en is mede-oprichter van het onafhankelijke telecom consulting bedrijf TamTam Consulting. Meer info vindt u op <http://www.tamtamconsulting.be/>.

**Alex Van Zegbroek** is een onafhankelijk consultant met 28 jaar ervaring in Telecom en IT. Zijn meest recente opdrachten situeerden zich in wireless en netwerk security en business continuity.

### PRIJS VAN DIT SEMINAR:

De prijs van dit seminar is **480 EUR (+ 21 % VAT)**, incl. uw deelname, handouts, diner, koffie/thee, ...

### KORTINGEN:

Bij **gelijktijdige aanmelding (één faktuur)** krijgt de tweede deelnemer van eenzelfde bedrijf **10 %**, de derde **20 %** en alle verdere deelnemers **30 % korting**. Deelnemers van onderwijsinstellingen (scholen, univ.) ontvangen 20 % korting.

### ANNULATIE:

**Annulatie** van een inschrijving is mogelijk tot 2 weken voor dit seminar, indien bevestigd per post of fax. In dit geval zal 20 % van het factuurbedrag worden aangerekend voor administratie. Zoniet moet het volledige bedrag betaald worden, **ongeacht de reden voor annulatie**. **Vervanging door een collega** is natuurlijk steeds mogelijk.

### VOOR WIE IS DIT SEMINAR ?

Dit seminarie is bijzonder nuttig voor:

- IT managers met telecom in hun portefeuille
- Projectleiders die zich willen bijscholen
- Purchase managers met telecom bevoegdheid

### U LEERT HIER O.A.:

- Wat de telecom markt vandaag aanbiedt
- Welke dienst u voor welke toepassingen gebruikt
- De spelers op de markt, hun sterktes en zwaktes en hun strategie
- Welke spelers zijn van elkaars infrastructuur afhankelijk (en bieden geen backup voor elkaar)
- De convergentie van spraak en data (VoIP)
- Hoe u de fixed-to-mobile kosten in de hand houdt
- Hoe u aanbieders en telecomdiensten evalueert

### WAAROM DIT SEMINAR ?

De laatste tien jaar is de markt van de telecomdiensten stukken complexer geworden. Marktliberalisering leidde tot een heel aantal nieuwe spelers - elk met hun eigen sterkten, maar ook risico's. De explosie aan mobiele en data-communicatie, en de convergentie van spraak en data zorgde voor nieuwe diensten. De grotere afhankelijkheid van elektronische communicatie in de bedrijfsvoering zorgde voor nieuwe behoeften qua service level.

Logica in prijszetting is vaak ver te zoeken. Als u vanop uw vast toestel belt naar iemand die u op de bedrijfsparking naar zijn of haar wagen ziet lopen, kost dat meer dan een gesprek naar een vast toestel in de VS. Roaming kosten is een ander pijnpunt. En hoeveel meer hoor je nu te betalen voor een bepaald service level ?

Voor wie beslissingen neemt over telecom-aankopen in het bedrijf, loont het dan ook de moeite om de telecomdiensten en spelers onder de loupe te nemen. Omdat dat geen sinecure is voor wie telecom niet als voltijdse specialisatie heeft, hebben we dit seminarie ingericht. Twee ervaren telecomkenners brengen u up to date en geven u kostbare richtlijnen.

### GEDETAILLEERD PROGRAMMA:

13.30-14.00u: **Registratie en Koffie/Thee**

14.00u: **Vaste Telefonie: Spraak**  
(Ludo Claes, TamTam Consulting)

- Geschiedenis
- Van switchboards tot PBX
- Van PSTN to ISDN
- Liberalisering
- Nummerplannen, direct access, indirect access, carrier select, carrier preselect, ...

14.45u: **Vaste Telefonie: Data**  
(Ludo Claes, TamTam Consulting)

- Geschiedenis
- Van leased lines tot VPN's
- X25, Frame Relay, ATM, xDSL, IP, MPLS
- Routers en switches

15.30u: **Vaste Telefonie: Marktoverzicht**  
(Alex Vanzegbroek, Consultecom)

- Wat is er beschikbaar op de markt ?
- Waarop moet u best letten ?
- Hoe ontwijkt u de valkuilen ?
- Kost controle modellen: "set the expectancies right"
- SLA en kwaliteit: afwegen t.o.v. de prijs, nut en structuur van de penalty

16.00u: **Pauze met Koffie/Thee**

16.30u: **Mobiele Telefonie: Spraak**  
(Ludo Claes, TamTam Consulting)

- Geschiedenis
- Van mobiele telefonie tot GSM
- Roaming in en out, nummeroverdraagbaarheid, ...

17.15u: **Mobiele Telefonie: Data**  
(Ludo Claes, TamTam Consulting)

- Geschiedenis
- GSM data, GPRS, EDGE, UMTS, Wifi, Bluetooth
- Convergentie: VOIP, UMTS

18.00u: **Diner**

19.15u: **Mobiele Telefonie: Marktoverzicht**  
(Alex Vanzegbroek, Consultecom)

- Wat is er beschikbaar op de markt ?
- SLA en kwaliteit: afwegen tov de prijs, nut en structuur van de penalty
- Leer de actuele technologische oplossingen in uw voordeel te plaatsen:
- VoIP & IP tel, WLAN & Hotspots, DECT vs GSM, Simbox & VPN, Callback

19.45u: **Best Practices**  
(Alex Vanzegbroek, Consultecom)

- Availability in de focus: high-availability ... maar gedifferentieerd aub.
- Riskmanagement vandaag in uw bedrijf
- Denkpijsten, modellen en tools: "set the expectancies right"
- Algemene afwegingen: 1 of meer operatoren, service providers ? Waarom ? Waarom niet ?

20.45u: **Samenvatting en Conclusies**

21.00u: **Einde van dit Seminar**

## REGISTRATIEFORMULIER

Fax naar: (09) 241.56.56 Backup fax: (09) 220.34.57 -- Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of E-mail [seminars@itworks.be](mailto:seminars@itworks.be)

Mr. /  Mevr.

Naam: \_\_\_\_\_ Voornaam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Bedrijfsadres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

VAT/BTW/TVA nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Gaet akkoord met de voorwaarden, en neemt deel aan:

**Verstandig Telecom Kopen (31 Mei 2005, 14-21u)**

Stuur de faktuur voor 480 EUR (+21% BTW) naar mijn:

Bedrijfsadres

Persoonlijk adres: \_\_\_\_\_

Extra info voor fakturatie (bv. bestelbonnr.): \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, Innovatiecentrum, Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen ? Bel ons op (09) 241.56.13.

Bij gelijktijdige aanmelding (één faktuur) krijgt de 2de deelnemer van eenzelfde bedrijf 10%, de 3de 20%, en alle verdere deelnemers 30% korting !