

Visualisatie voor Business Intelligence

Donderdag **22 mei** 2014 (14-21u)
Golden Tulip Brussels Airport (Diegem)

In samenwerking met
CENTENNIUM
BI EXPERTISEHUIS

Hoe ontwerpt u juiste, duidelijke en goed onderbouwde grafieken en dashboards?

Waarom dit seminar

Business intelligence ontwikkelaars en bouwers van rapporten besteden een groot gedeelte van de dag aan hoe informatie gepresenteerd wordt aan een eindgebruiker. Tabellen worden opgemaakt, grafieken worden gekozen en alles wordt voorzien van een mooie huisstijl. Maar schieten we niet het doel voorbij: **het doel is immers om inzichten te creëren**.

Deze ééndaagse cursus visualisatie richt zich op het laatste stuk van een BI traject: **hoe de vergaarde gegevens op een juiste maar vooral doeltreffende manier presenteren aan de gebruikers**. Vaak blijft dit laatste stuk van het traject onderbelicht waardoor de kracht van de informatie sterk afneemt. Als we weten welke "visuele" regels gelden voor ons als mens, dan weten we ook wanneer informatie wel correct voorkomt of wanneer dit niet gebeurt. Het maken van een bepaald rapport of zelfs een dashboard is dus niet langer iets arbitrairs, maar wordt een bewuste keuze. Het gaat in deze training dan ook niet alleen over het effectief overbrengen van informatie maar vooral ook over het inzicht dat gegeven moet worden, zeker nu steeds meer bedrijven zich aan **big data projecten** wagen.

Hedendaagse BI-tools zijn voorzien in een ruime keuze visualisaties in de vorm van grafieken, dashboards enzovoort. We willen graag visualiseren omdat mensen visueel zijn ingesteld en een visualisatie sneller "begrijpen", iedereen kent wel het gezegde "a picture says more than a thousand words". Dit komt doordat de mens de wereld voornamelijk via zijn ogen waarneemt. Waarom is een visualisatie sneller te begrijpen? De wereld bestaat uit beelden en niet uit cijfers, alles wat een mens ziet en ervaart is opgebouwd uit vormen, kleuren, beweging en dergelijke: vormen waarmee een associatie is, kleuren die een onbewuste reactie oproepen, een beweging die aanzet tot een actie, ... Deze emoties en reacties komen terug bij het zien van een visualisatie. **Een visualisatie geeft "beter" inzicht in de informatie omdat het een versimpelde weergave is van de informatie, wat door mensen makkelijker te lezen is**. Maar door het geven van een versimpelde weergave kan ook een "verkeerd" inzicht gegeven worden. De keuze voor de wijze van visualiseren is derhalve geen arbitraire keuze, maar een keuze die goed onderbouwd dient te worden.

Gedurende de training worden verschillende visuele en cognitieve theorieën behandeld om een toegevoegde waarde te bieden aan iedereen die zich bezig houdt met het bouwen van rapporten en dashboards. Essentieel binnen business intelligence is het geven van "actiegericht inzicht". Hiervoor zijn visualisaties uitermate geschikt door de versimpelde weergave en de visueel ingestelde beschouwer. Een nadeel is dat het visuele systeem van de mensen zeer complex is. Wel zijn er een aantal wetmatigheden en regels te benoemen waar men aan zich moet houden. Gebeurt dit niet dan schiet een visualisatie, en daarmee ook de rapportage, vaak haar doel voorbij. Deze training geeft inzicht in de regels en wetten die ons visuele systeem hanteert en geeft praktische handvatten om tot het uiteindelijke doel, namelijk actiegericht BI, te komen.

Wat leert u uit deze crash course ?

Tijdens deze intensieve en interactieve crash course krijgt u een antwoord op deze en andere vragen:

- Inzicht in hoe de mens omgaat met visuele signalen
- Kennis van de verschillende grafieken en de beste toepassing daarvan
- Inzicht in de meest gemaakte fouten bij het ontwerpen van dashboards
- Inzicht in hoe verschillende grafieken in samenhang te presenteren in een dashboard

PROGRAMMA

13.30u - 14.00u Registratie, koffie/thee en croissants

14.00u - 14.30u **Introductie**

Visualisatie: van theorie naar praktijk

- Wat verstaan we hieronder ?
- Visuele perceptie, hoe werkt het ?
- Het visualiseren van data

Workshop grafieken

Visualisatie en dashboards

- Effectief dashboard design
- Categorieën dashboards
- Veel gemaakte fouten
- Best practices en worst practices
- "Ohhh en Ahhh" reacties vs. onmiddellijk inzicht: één case op meerdere manieren uitgewerkt

18.00u Diner met warm/koud buffet

Workshop dashboards

- Case studies: concrete, aansprekende ervaringen uit de dagelijkse praktijk
- Tools voor visualisatie

21.00u Einde van deze training

SPREKER LEX PIERIK

Lex Pierik is een ervaren Business Intelligence (BI) consultant. Hij is sinds 2000 werkzaam in de ICT en doorgegroeid naar zijn huidige rol als senior BI consultant bij Centennium BI expertisehuis. Hij is met name sterk in het zowel conceptueel als technisch benaderen van complexe BI vraagstukken.

Als bedenker, ontwikkelaar en facilitator van de Visualisatie training heeft hij veel groepen al kunnen overtuigen van het belang van goed Visualiseren, en vele organisaties geholpen met het verkrijgen van actiegericht inzicht.



Voor wie is dit seminar bedoeld ?

Deze crash course richt zich tot iedereen die zich bezighoudt met het weergeven van data, waaronder o.a.:

- BI-toolontwikkelaars
- Functioneel beheerders
- Bouwers van rapporten en dashboards

Ervaring met het werken en eventueel ontwerpen van rapporten is een plus. Deze training is onafhankelijk van tools en het gekozen platform, ook al heeft de spreker ervaring met Tableau Software, QlikView en Cognos.

Meer info over registratie en sprekers vindt u op

www.itworks.be