

IP TELEFONIE (VOICE OVER IP)

Technologie- en marktoverzicht, strategische en productkeuzes.

HOTEL SOFITEL BRUSSELS AIRPORT, 23 FEBRUARI 2005 (14-21u)

VOLLEDIG PROGRAMMA VAN DIT SEMINAR:

13.30-14.00u *Registratie, Koffie/Thee en Croissants*

14.00u *Inleiding en Keynote - Erwin Welleman (MUXUM)*

- Telefonie: waar komen we vandaan ?
- Wat is IP telefonie, wat is Voice over IP? Waarom de twee termen ?
- IP telefonie gepositioneerd tegenover traditionele telefonie
- Waarom IP telefonie ?

14.30u *Technologie - William Vaes (Network Consulting)*

- Groeiend belang van convergentie en mobiliteit
- Het IP telefonie concept
- IP telefonie protocollen
- Voice kwaliteit en voice compressie
- Componenten van een bedrijfs-IP telefonie oplossing:
Call server en Media gateways
- Desktop devices: waarin verschillen IP-telefoons van traditionele?
- Softphones

In dit technologisch overzicht worden de oplossingen en terminologie van de voornaamste leveranciers (Alcatel, Avaya, Cisco, Nortel, Siemens) onder de loep genomen.

15.30u *Koffie/Thee + VoIP Informatiemarkt*

16.00u *Implementatie en Security - William Vaes*

- Het netwerk:
 - Power-over-Ethernet (PoE)
 - Quality of Service (QoS)
 - Bandbreedte
- IP telefonie modellen
 - Enkele site
 - Meerdere sites
 - Branch kantoor
- Betrouwbaarheid
- Veiligheid

16.40u *IP Telefonie Toepassingen - William Vaes*

- De klassieke telefoonfuncties
- Voice-data applicaties en Computer-Telephony Integration (CTI)
- IP telefoon als een data terminal:
 - Voice-data conversie
 - Voice-internet applicaties
 - Applicatie-ontwikkeling

17.15u *Case Study: Thermote & Vanhalst (TVH)*

Kalman Tiboldi, ICT Manager, TVH

- De business case:
 - De "Real-Time Enterprise" gekenmerkt door hoge mobiliteit
 - Het waarom van netwerkconvergentie
 - Voordelen van IP Telefonie
- IP Telefonie architectuur van TVH:
 - LAN/WAN infrastructuur
 - Call Processing met Cisco CallManager
 - Clients: 300 vaste Cisco 7940, 250 draadloze Cisco 7920 IP Telefoons en 150 Cisco IP SoftPhones
 - Applicaties: Contact Center, IPIVR
- Integratie met CRM:
 - Inkomende telefoons linken aan CRM functionaliteiten
 - Telefoneren vanuit de CRM
- Integratie met MobiNetCall Alarm Systeem
- TVH Telefonieapplicatie:
 - XML services: favorieten, telefoonlijsten
 - Telefoneren vanuit het Intranet
- Integratie van zusterbedrijven in Frankrijk, UK en Australië

18.00u *Diner + VoIP Informatiemarkt*

19.15u *Een VoIP Checklist - Erwin Welleman (MUXUM)*

- Waar moet men op letten alvorens met VoIP van start te gaan ?
- Is mijn onderneming klaar voor VoIP ?
- Waarop letten na de implementatie van VoIP ?

19.45u *ROI en Migratie Scenario's - William Vaes*

- ROI: "Hard savings": bekabeling, stroomvoorziening, netwerkinfrastructuur, telecomfactuur, operationele kost, onderhoud, virtueel kantoor, ...
- ROI: "Soft Savings": productiviteit van werknemers en organisatie als geheel
- Migratiescenario's: richtlijnen & best practices

20.00u *Een Vooruitblik - William Vaes*

- Markt trends: messaging, communication centers, Voice over WLAN, de wereld van de providers
- Toekomstvisie

21.00 u *Einde van het Seminar*

PRIJS:

De prijs voor dit seminar is **480 EUR (+ 21 % BTW)**, incl. uw deelname, handouts, diner, koffie/thee, ...

KORTINGEN:

Bij **gelijktijdige aanmelding** heeft de 2de deelnemer van een bedrijf recht op **10 %**, de derde **20 %**, en elke verdere deelnemer **30 % extra korting**. Deelnemers van universiteiten en scholen hebben recht op 20 % korting.

Wij hebben de beste bookmarks over IP telefonie en VoIP voor u samengebracht op <http://www.itworks.be/rescenter.php?topic=VOIP>

REGISTRATIEFORMULIER

Fax naar: (09) 241.56.56 of backup fax (09) 220.34.57 - Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of Email seminars@itworks.be

Mr. / Mevr.

Naam: _____ Voornaam: _____

Functie: _____

Bedrijf: _____

Bedrijfsadres: _____

Tel: _____ Fax: _____

BTW nr.: _____

E-Mail: _____

Registreert voor het seminar:

IP Telefonie (Voice over IP) - (23 Februari 2005, 14-21 u)

Stuur de faktuur voor 480 EUR (+ BTW) naar mijn:

Bedrijfsadres

Privé-adres: _____

Datum _____ Handtekening _____

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, I.I.C., Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen i.v.m. het programma of de inhoud ? Bel ons op (09) 241.56.13.

IP TELEFONIE (VOICE OVER IP)

Technologie- en marktoverzicht, strategische en productkeuzes.

HOTEL SOfITEL BRUSSELS AIRPORT, 23 FEBRUARI 2005 (14-21u)

Dit uniek leveranciersafhankelijk seminar:

- *Legt uit wat de voordelen en risico's zijn van VoIP..*
- *Geeft een overzicht van de benodigde technologie, devices en applicaties ...*
- *Beschrijft een succesvolle VoIP implementatiestrategie ...*
- *Toont wat bedrijven zoals TVH vandaag (en morgen) doen met VoIP ...*

Waarom dit Seminar ?

Terwijl *de VoIP (Voice over IP) hype* voor de consumentenmarkt en in de providerwereld in volle gang is, lijkt die *definitief voorbij* voor de bedrijfsmarkt. Bedrijven en overheidsinstellingen kondigen *grote implementaties* aan, en voor nieuwe vestigingen lijkt de keuze voor Internet telefonie welhaast *een no-brainer*. De voordelen van een grotere schaalbaarheid, gebruik van één netwerk voor Voice en Data, het makkelijker onderhoud halen het meer en meer op de angst voor kwaliteitsverlies en twijfels rond robuustheid van de technologie.

Maar *ook voor bedrijven met een al bestaande telefonie-infrastructuur* komt Internet-telefonie op de radar. Uitbreidingen of herorganisatie van bedrijfslocaties, of het openen van nieuwe vestigingen kunnen een motivatie zijn om over te gaan naar een *mixed VoIP-PABX oplossing*.

En last but not least: het samengaan van Voice en Data zet de deur open voor *nieuwe functionaliteit*: flexibele oplossingen voor de mobiele werker, *"intelligente" telefoons* (al dan niet software-gebaseerd) die metadata en applicatielogica aanbieden, en het behandelen van *het telefoongesprek als input-gegevensstroom voor applicaties* in de CRM of ERP sfeer.

Beslissingen rond bedrijfstelefonie worden echter niet licht genomen: als het om telefonie gaat, dulden gebruikers niet de minste onvolkomenheid (in tegenstelling tot de bijna vanzelfsprekendheid dat software-applicaties het af en toe laten afweten!). *De keuze van een vendor bepaalt uw strategie voor de volgende jaren*, en zoals altijd bij jonge technologieën is het risico op dure proprietary oplossingen zonder lange-termijn toekomst groot.

We hebben dan ook *een uniek leveranciers-onafhankelijk programma* voor u samengesteld met een grondig overzicht van de technologie en de mogelijkheden, maar ook met aandacht voor product- en strategische keuzes, en een *case study* die illustreert hoe verregaand VoIP kan ingeschakeld worden in uw bedrijfsprocessen.



Dit seminar geeft o.a. een antwoord op deze vragen:

- Welke *voordelen* biedt VoIP tegenover traditionele technologie?
- Wat zijn de *risico's en nadelen*?
- Wat is de achtergrond van de *vendors* in deze markt ?
- Wat zijn hun *sterke en zwakke punten* en wat is hun toekomstvisie?
- Kies ik voor een *zuivere* IP-oplossing of een *hybride* VoIP/PABX?
- Welke bijkomende *functionaliteit* wordt mogelijk door VoIP?
- Wat is de *kost en inspanning* om extra functionaliteit te realiseren?
- Hoe bereken ik een *ROI* van een migratie?
- Hoe becijfer ik de *voordelen* van bijkomende functionaliteit?
- Hoe rijm ik VoIP voor de interne telefonie met het *aanbod van de telecomoperatoren* ?
- Waar moet ik op letten bij VoWLAN (*voice over wireless LANs*) ?

Aarzel niet uw bijkomende vragen te sturen naar seminars@itworks.be en neem ook een kijkje bij ons VoIP resource center!

MET VoIP
SOLUTIONS EXPO

Geachte leveranciers: dit is uw kans om een 50-tal sterk geïnteresseerde managers en projectleiders te ontmoeten die gaan beslissen over IP telefonie en VoIP technologie in hun bedrijf. Meer informatie over de diverse sponsormogelijkheden vindt u op onze Web site: www.itworks.be.

Sprekers op dit Seminar:

William Vaes is een onafhankelijk adviseur, gespecialiseerd in netwerken. In 1991 richtte hij het bedrijf Network Consulting op. William heeft tal van grote bedrijven en instellingen geadviseerd bij de keuze van hun lokale netwerken en telefonie oplossingen. In het domein van IP Telefonie is hij één van de bekendste consultants in de Belgische markt.

Erwin Welleman is Managing Director Belux bij MUXUM (www.muxum.be) en vice-voorzitter van Agoria-Febeltel, de vertegenwoordiger van de ondernemingen actief in de constructie en integratie van 'voice'-en 'data'-telecommunicatienetwerken voor de bedrijfsmarkt en overheid. Hij is ook Board Member bij de Vlaamse Ingenieurskamer.



Kalman Tiboldi is ICT Manager bij TVH met een jarenlange ervaring in het softwarematig optimaliseren van bedrijfsprocessen, alsook in integratietechnologie gebaseerd op SOA, JMS, en XML. Hij is van opleiding Burgerlijk Ingenieur en heeft ook een diploma van licentiaat in wiskunde/informatica. De Groep TVH is vandaag wereldmarktleider en de grootste onafhankelijke speler in de heftruck-industrie.



De heer Tiboldi werd in 2004 door het gerenommeerde ICT vakblad Data News verkozen tot "ICT Manager van het Jaar".

Voor Wie is dit Seminar ?

- IT managers die zich willen voorbereiden op strategische keuzes rond Voice en Data integratie
- Telecombeslissers die op zoek zijn naar een onafhankelijk marktoverzicht voor bedrijfsinterne VoIP-oplossingen
- Applicatieontwikkelaars die een overzicht willen van de technologie en de opportuniteiten van Internet telefonie



Andere interessante seminar topics voor u en uw collega's: Enterprise Portals (17/2), Content Management (3/3), RFID (9/3), Storage Consolidation (16/3), Web Services (17/3), Wireless LANs (22/3), .NET (23/3), Datawarehousing (12-13/4), ...