

IP TELEFONIE (VOICE OVER IP)

Technologie- en marktoverzicht, strategische en productkeuzes.

HOTEL SOFITEL BRUSSELS AIRPORT, 25 MEI 2005 (14-21u)

VOLLEDIG PROGRAMMA VAN DIT SEMINAR:

13.30-14.00u *Registratie, Koffie/Thee en Croissants*

14.00u *Inleiding / Keynote - Erwin Welleman (Arte Lumini)*

- Telefonie: waar komen we vandaan ?
- Wat is IP telefonie, wat is Voice over IP? Waarom de twee termen ?
- IP telefonie gepositioneerd tegenover traditionele telefonie
- Waarom IP telefonie ?

14.30u *Technologie - William Vaes (Network Consulting)*

- Groeiend belang van convergentie en mobiliteit
- Het IP telefonie concept
- IP telefonie protocollen
- Voice kwaliteit en voice compressie
- Componenten van een bedrijfs-IP telefonie oplossing:
Call server en Media gateways
- Desktop devices: waarin verschillen IP-telefoons van traditionele?
- Softphones

In dit technologisch overzicht worden de oplossingen en terminologie van de voornaamste leveranciers (Alcatel, Avaya, Cisco, Nortel, Siemens) onder de loep genomen.

15.30u *Koffie/Thee + VoIP Informatiemarkt*

16.00u *Implementatie en Security - William Vaes*

- Het netwerk:
 - Power-over-Ethernet (PoE)
 - Quality of Service (QoS)
 - Bandbreedte
- IP telefonie modellen
 - Enkele site
 - Meerdere sites
 - Branch kantoor
- Betrouwbaarheid
- Veiligheid

16.40u *IP Telefonie Toepassingen - William Vaes*

- De klassieke telefoonfuncties
- Voice-data applicaties en Computer-Telephony Integration (CTI)
- IP telefoon als een data terminal:
 - Voice-data conversie
 - Voice-internet applicaties
 - Applicatie-ontwikkeling

17.15u *Case Study: TellANoGa project bij de*

Federale Overheidsdienst Financiën

Luc Lornoy, coördinator Netwerken en IP Telefonie, FOD Financiën

- Situatieschets (verhuis naar North Galaxy gebouw)
- Voorbereiding en tender TellANoGa
- Projectverloop TellANoGa
- De toekomst van TellANoGa, de toekomst van IP telefonie
- Valstrikken bij IP telefonie en een paar lessen uit het project

17.45u *Diner + VoIP Informatiemarkt*

19.00u *Case Study: Wordt later aangekondigd*

- Business case: waarom koos dit bedrijf voor VoIP ? Kostenbesparingen, strategische keuze of omwille van bijkomende functionaliteit?
- Gebruikte technologie
- Ervaringen met VoIP en bereikte resultaten
- Wat zijn de plannen voor de toekomst ?

19.30u *Een Checklist - Erwin Welleman (Arte Lumini)*

- Waar moet men op letten alvorens met VoIP van start te gaan ?
- Is mijn onderneming klaar voor VoIP ?
- Waarop letten na de implementatie van VoIP ?

20.15u *ROI en Migratie Scenario's - William Vaes*

- ROI: "Hard savings": bekabeling, stroomvoorziening, netwerkinfrastructuur, telecomfactuur, operationele kost, onderhoud, virtueel kantoor, ...
- ROI: "Soft Savings": productiviteit van werknemers en organisatie als geheel
- Migratiescenario's: richtlijnen & best practices

20.45u *Een Vooruitblik - William Vaes*

- Markt trends: messaging, communication centers, Voice over WLAN, de wereld van de providers
- Toekomstvisie

21.00 u *Einde van het Seminar*

Bezoek ook:
www.itworks.be



PRIJS:

De prijs voor dit seminar is **480 EUR (+ 21 % BTW)**, incl. uw deelname, handouts, diner, koffie/thee, ...

KORTINGEN:

Bij **gelijktijdige aanmelding** heeft de 2de deelnemer van een bedrijf recht op **10 %**, de derde **20 %**, en elke verdere deelnemer **30 % extra korting**. Deelnemers van universiteiten en scholen hebben recht op 20 % korting.

Wij hebben de beste bookmarks over IP telefonie en VoIP voor u samengebracht op <http://www.itworks.be/rescenter.php?topic=VOIP>

REGISTRATIEFORMULIER

Fax naar: (09) 241.56.56 of backup fax (09) 220.34.57 - Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of Email seminars@itworks.be

Mr. / Mevr.

Naam: _____ Voornaam: _____

Functie: _____

Bedrijf: _____

Bedrijfsadres: _____

Tel: _____ Fax: _____

BTW nr.: _____

E-Mail: _____

Registreert voor het seminar:

IP Telefonie (Voice over IP) - 25 Mei 2005, 14-21 u

Stuur de faktuur voor 480 EUR (+ BTW) naar mijn:

Bedrijfsadres

Privé-adres: _____

Datum _____ Handtekening _____

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, I.I.C., Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57.
U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen i.v.m. het programma of de inhoud ? Bel ons op **(09) 241.56.13.**

IP TELEFONIE (VOICE OVER IP)

Technologie- en marktoverzicht, strategische en productkeuzes.

HOTEL SOFTEL BRUSSELS AIRPORT, 25 Mei 2005 (14-21u)

Dit uniek leveranciersonafhankelijk seminar:

- *Legt uit wat de voordelen en risico's zijn van VoIP ...*
- *Geeft een overzicht van de benodigde technologie, devices en applicaties ...*
- *Beschrijft een succesvolle VoIP implementatiestrategie ...*
- *Toont wat bedrijven vandaag (en morgen) doen met VoIP ...*

Waarom dit Seminar ?

Terwijl de **VoIP (Voice over IP) hype** voor de consumentenmarkt en in de providerwereld in volle gang is, lijkt die **definitief voorbij** voor de bedrijfsmarkt. Bedrijven en overheidsinstellingen kondigen **grote implementaties** aan, en voor nieuwe vestigingen lijkt de keuze voor Internet telefonie welhaast **een no-brainer**. De voordelen van een grotere schaalbaarheid, gebruik van één netwerk voor Voice en Data, het makkelijker onderhoud halen het meer en meer op de angst voor kwaliteitsverlies en twijfels rond robuustheid van de technologie.

Maar **ook voor bedrijven met een reeds bestaande telefonie-infrastructuur** komt Internet-telefonie op de radar. Uitbreidingen of herorganisatie van bedrijfslocaties, of het openen van nieuwe vestigingen kunnen een motivatie zijn om over te gaan naar een **mixed VoIP-PABX oplossing**.

En last but not least: het samengaan van Voice en Data zet de deur open voor **nieuwe functionaliteit**: flexibele oplossingen voor de mobiele werker, **"intelligente" telefoons** (al dan niet software-gebaseerd) die metadata en applicatielogica aanbieden, en het behandelen van **het telefoongesprek als input-gegevensstroom voor applicaties** in de CRM of ERP sfeer.

Beslissingen rond bedrijfstelefonie worden echter niet licht genomen: als het om telefonie gaat, dulden gebruikers niet de minste onvolkomenheid (in tegenstelling tot de bijna vanzelfsprekendheid dat software-applicaties het af en toe laten afweten!). **De keuze van een vendor bepaalt uw strategie voor de volgende jaren**, en zoals altijd bij jonge technologieën is het risico op dure proprietary oplossingen zonder lange-termijn toekomst groot.

We hebben dan ook **een uniek leveranciers-onafhankelijk programma** voor u samengesteld met een grondig overzicht van de technologie en de mogelijkheden, maar ook met aandacht voor product- en strategische keuzes, en **2 case studies** die illustreren hoe verregaand VoIP kan ingeschakeld worden in uw bedrijfsprocessen.

VoIP ?

SIP ?

Wireless ?



ROI ?

H.323 ?

Toepassingen ?

Dit seminar geeft o.a. een antwoord op deze vragen:

- Welke **voordelen** biedt VoIP tegenover traditionele technologie?
- Wat zijn de **risico's en nadelen**?
- Wat is de achtergrond van de **vendors** in deze markt ?
- Wat zijn hun **sterke en zwakke punten** en wat is hun toekomstvisie?
- Kies ik voor een **zuivere** IP-oplossing of een **hybride** VoIP/PABX?
- Welke bijkomende **functionaliteit** wordt mogelijk door VoIP?
- Wat is de **kost en inspanning** om extra functionaliteit te realiseren?
- Hoe bereken ik een **ROI** van een migratie?
- Hoe becijfer ik de **voordelen** van bijkomende functionaliteit?
- Hoe rijm ik VoIP voor de interne telefonie met het **aanbod van de telecomoperatoren** ?
- Waar moet ik op letten bij VoWLANs (**voice over wireless LANs**) ?

Aarzel niet uw bijkomende vragen te sturen naar seminars@itworks.be en neem ook een kijkje bij ons VoIP resource center op <http://itworks.be/rescenter.php?topic=VOIP> !

MET VOIP
SOLUTIONS EXPO

Geachte leveranciers: dit is uw kans om een 50-tal sterk geïnteresseerde managers en projectleiders te ontmoeten die gaan beslissen over IP telefonie en VoIP technologie in hun bedrijf. Meer informatie over de diverse sponsormogelijkheden vindt u op onze Web site: www.itworks.be.

Sprekers op dit Seminar:

William Vaes is een onafhankelijk adviseur, gespecialiseerd in netwerken. In 1991 richtte hij het bedrijf **Network Consulting** op. William heeft tal van grote bedrijven (zoals Fortis, Dexia, Havenbedrijf van Antwerpen) en instellingen (o.a. Europese Raad, Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap) geadviseerd bij de keuze van hun lokale netwerken en telefonie oplossingen. In het domein van IP Telefonie is hij één van de bekendste consultants in de Belgische markt.



Erwin Welleman is zelfstandig consultant onder de naam **Arte Lumini**. Hij is vice-voorzitter van Agoria-Febeltel, de vertegenwoordiger van de ondernemingen actief in de constructie en integratie van 'voice'-en 'data'-telecommunicatienetwerken voor de bedrijfsmarkt en overheid. Hij is ook Board Member bij de Vlaamse Ingenieurskamer (www.vik.be).



Luc Lornoy is werkzaam bij de Federale Overheidsdienst Financien als coordinator Netwerken en IP Telefonie.

Voor Wie is dit Seminar ?

- **IT managers** die zich willen voorbereiden op strategische keuzes rond Voice en Data integratie
- **Telecombeslissers** die op zoek zijn naar een onafhankelijk marktoverzicht voor bedrijfsinterne VoIP-oplossingen
- **Applicatieontwikkelaars** die een overzicht willen van de technologie en de opportuniteiten van Internet telefonie en VoIP



Andere interessante seminar topics die wellicht zijn voor u en uw collega's:

- **Ontwerpen van de Nieuwe Generatie Datawarehouses** (12-13 April)
- **Information Architecture Workshop** (13 April)
- **ITIL: Inleiding, Positionering en Evaluatie** (14 April)
- **Business Process Management** (19 April)
- **Informatieanalyse en Logisch Databaseontwerp** (25-27 April)
- **Pragmatisch Modelleren met UML** (27-28 April)
- **Juridische Aspecten van IT** (24 Mei)
- **IP Telefonie (Voice over IP)** (25 Mei)
- **BPM Systemen in de Praktijk** (26 Mei)
- **Business Continuity Planning for IT** (1 Juni)
- **Fysiek Databaseontwerp**
Haal meer uit uw Database ! (7-8 Juni)
- **Ontwerpen van Service-Oriented Arch.** (9 Juni)
- **RFID: Opportunities and Challenges** (7 Juli)