



HAAL MEER BUSINESS INTELLIGENCE UIT UW DATAWAREHOUSE

In business intelligence zit het woord "business", maar helaas worden datawarehouses nog te weinig gebruikt voor echte "business toepassingen" (balanced scorecards, corporate performance management, business activity monitoring, ...)

24 JUNI 2004 (14-21U), BUSINESS FACULTY (NEDER-OVER-HEEMBEEK)

WAAROM DIT SEMINAR ?

Vele bedrijven hebben datawarehousing projecten gestart om hun **rapportering, business intelligence, data mining, CRM en vele andere processen** te ondersteunen. In deze projecten werden de voorbije jaren talloze **best practices en kritische succesfactoren** gevonden, die ook nuttig kunnen zijn voor uw business intelligence (BI) en datawarehousing projecten.

Echter, veel bedrijven die fors geïnvesteerd hebben in datawarehousing vragen zich nu af hoe ze, samen met de business, meer kunnen halen uit hun datawarehouse. In business intelligence zit dan wel het woord business, maar **vaak voldoen de ontwikkelde BI-toepassingen niet aan de wijzigende behoeften van de business gebruikers**. Tevens moeten de onderhouds- en beheerskosten van de BI-omgeving omlaag: er zijn te veel tools en te weinig standaarden, en het kost te veel tijd en resources om in te spelen op nieuwe rapporteringsbehoeftes en de integratie met interne en externe bronsystemen.

Onze 2 sprekers **Erik Fransen en Pieter den Hamer** (beide van het leveranciersonafhankelijke **CIBIT**) bespreken dan ook vooral een betere organisatie van de BI-omgeving, de tools en technologieën om **enterprise business intelligence applicaties** te maken

die **een nog grotere return-on-investment (ROI)** kunnen genereren, de **integratie van het datawarehouse met bv. ERP systemen**, het dilemma of je de BI voorzieningen die de ERP leveranciers tegenwoordig aanbieden gebruikt of niet, de **praktische ervaringen** in allerlei projecten, en de **architectuur-aspecten** van een business intelligence oplossing.

SPREKER: ERIK FRANSEN



Erik Fransen is business intelligence consultant en trainer bij **CIBIT Adviseurs / Opleiders** in Utrecht, Nederland. Hij is een frequent spreker op conferenties en seminars over datawarehousing, business intelligence en data mining. Erik is gespecialiseerd in business intelligence en kennismanagement, en als consultant adviseert hij bedrijven hoe ze voordeel kunnen halen uit grote hoeveelheden gegevens en kennis. Hij is tevens product manager en trainer van diverse business intelligence en kennismanagement cursussen van CIBIT. Erik werkt bij CIBIT sinds 1995 en heeft een diploma in Knowledge Engineering. Zijn huidige interesse ligt in de rol van enterprise portals in business intelligence en knowledge management.

SPREKER: PIETER DEN HAMER



Pieter den Hamer is als managing consultant werkzaam bij **CIBIT Adviseurs / Opleiders**. Zijn expertise ligt met name op het vlak van enterprise application integration, enterprise portals, data warehousing en business intelligence, dikwijls toegepast binnen het kader van kennismanagement, ICT strategie- en architectuurprojecten.

Tot zijn klantenkring behoren onder andere ABN AMRO Bank, ANWB, De Belastingdienst, Data Distilleries, het Ministerie van Economische Zaken, Randstad, SKF en Unilever. Hij volgt de ontwikkelingen binnen zijn vakgebied op de voet, en verzorgt regelmatig publicaties en seminars.

BUSINESS INTELLIGENCE EXPO

Tijdens de koffiepauzes (bij aankomst van de deelnemers en tussen de sessies), is er **een informatiemarkt** voorzien. Hierop kunnen **aanbieders van business intelligence oplossingen en services** een 60-tal gespecialiseerde en sterk geïnteresseerde deelnemers die dit seminar zullen bijwonen, persoonlijk ontmoeten. Contacteer ons bij eventuele interesse.

REGISTRATIEFORMULIER

Fax naar: (09) 241.56.56 of backup fax (09) 220.34.57 - Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of Email seminars@itworks.be

Dhr. / Mevr.

Naam: _____ Voornaam: _____

Functie: _____

Bedrijf: _____

Bedrijfsadres: _____

Tel: _____ Fax: _____

BTW nr.: _____

E-Mail: _____

Gaat akkoord met de voorwaarden, en neemt deel aan:

Haal meer Business Intelligence uit uw Datawarehouse
Business Faculty, Neder-over-Heembeek (24 Juni 2004)

Stuur de faktuur voor 480 EUR (+21% BTW) naar mijn bedrijfsadres (zoals links ingevuld)

Extra info voor faktuur (bv. bestelbonnr.): _____

Datum _____ Handtekening _____

Uw gegevens worden door I.T. Works bvba in een bestand opgenomen zodat wij u op de hoogte kunnen houden van onze activiteiten. Overeenkomstig de wet van 8/12/1992, heeft u recht op inzage, correctie of schrapping ervan.

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, Innovatiecentrum, Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen ? Bel ons op (09) 241.56.13, of email questions@itworks.be. Deze opleiding kan betaald worden met opleidingscheques van de Vlaamse Overheid.

HAAL MEER BUSINESS INTELLIGENCE UIT UW DATAWAREHOUSE

In business intelligence zit het woord "business", maar helaas worden datawarehouses nog te weinig gebruikt voor echte "business toepassingen" (balanced scorecards, corporate performance management, business activity monitoring, ...)

24 JUNI 2004 (14-21U), BUSINESS FACULTY (NEDER-OVER-HEEMBEEK)

VOLLEDIG PROGRAMMA:

13.30u-14u: **Registratie, Koffie/Thee**

14.00u: Inleiding tot dit Seminar

De afgelopen jaren is er al veel ervaring opgedaan met het ontwikkelen van datawarehouses. Meestal worden deze gebruikt voor rapportering en OLAP, maar er komen steeds meer vragen om meer te doen met dat datawarehouse, wat zich vertaalt in vragen en thema's zoals balanced scorecards (BSC), business activity monitoring (BAM), corporate performance management (CPM), ...

Dit deel brengt diverse nieuwe thema's in kaart, en geeft aan waar deze nuttig kunnen voor zijn:

- Drijfveren en trends voor datawarehousing, en typische toepassingen
- Nieuwe termen zoals corporate governance, corporate/business performance management, balanced scorecards, ... en hun verband met datawarehousing
- BAM (Business Activity Monitoring), BSC (Scorecarding), compliance (Executive Dashboards), ...
- De trend naar real-time datawarehouses
- Analytische applicaties: wat en waarom?
- Impact van nieuwe compliance regels: Basel II, Sarbanes-Oxley Act, Commissie Tabaksblad, ...
- Verwante trends: document warehousing, niet enkel gestructureerde maar ook ongestructureerde bronnen, eventueel extern aan het bedrijf (bv. Web sites, Web services, RSS feeds)

14.45u: Projectaanpak, planning, skills required, succesfactoren, methodologie, ...

Erik Franssen gaat in op de noodzaak van de inrichting van de BI-organisatie: aansluiten op de business strategie, het juiste sponsorship, portfolio management en programma management zijn cruciaal voor succesvol BI op korte maar vooral lange termijn. Erik gaat in op recente ontwikkelingen rondom organisatie, management, de rol van architectuur en behandelt daarbij concreet de volgende aspecten:

- Organisatie en management: rollen, verantwoordelijkheden en competenties
- Governance voor BI: Hoe maakt u van BI een organisatie-breed succes?
- Het BI Competence Centre, outsourcing en shared services voor BI
- Architectuur voor BI: standaardisatie als basis voor succes
- Metadata in enterprise business intelligence, datawarehousing en applicatie/data-integratie
- Architectuur, agile datawarehousing, design for change, standardisatie (CWM), ...

Deze sessie wordt rond 15.30u onderbroken voor **Koffie/Thee en Vernapeningen**

16.45u: De relatie tussen ERP en BI/Datawarehouses

Steeds meer bedrijven gebruiken ERP en/of CRM pakketten (SAP, Peoplesoft, Microsoft Axapta, Oracle, ...) om bepaalde bedrijfsprocessen te ondersteunen.

Een datawarehouse is geen eiland, dus het moet geïntegreerd worden met produktiedata in dergelijke ERP en CRM systemen.

- Integratie van ERP en DW
- Dilemma: gebruik je de BI voorzieningen die de ERP leveranciers aanbieden (bv. SAP BW) of niet? Bedenkingen en strategieën
- Een overzicht van de best practices
- Architectuur voor een succesvolle integratie

17.45u: Dinner

19.00u: Valkuilen & Succesfactoren: Wat kunnen we leren uit diverse Case Studies?

Pieter den Hamer zal op basis van de ervaringen van CIBIT in de praktijk en recente research-resultaten ingaan op het succesvol en duurzaam in de praktijk implementeren van BI. Pieter bespreekt op basis van praktijk-voorbeelden uit diverse industrieën en toepassingsgebieden o.a.:

- De top 5 succesfactoren & risico's van BI-implementaties
- Hoe kan met het principe van "think big, start small, but start!" de BI-organisatie en -architectuur in de praktijk succesvol en duurzaam worden ingericht?
- Een representatieve set van de belangrijkste leermomenten
- Reële voorbeelden en tips aangaande project, organisatie en architectuur aspecten
- Een "down-to-earth" aanpak met een waardevol resultaat binnen de organisatie

20.15u: Toekomstvisie en afsluiting

Wij ronden af met een overzicht van technologieën en trends

- Data mining: de eeuwige belofte? M.a.w. wordt data mining nu al echt gebruikt?
- Web services om externe data aan het datawarehouse toe te voegen
- BI (Web) services: "Men vraagt, en het BI/DW systeem antwoordt"
- Evolutie van de markt van de BI spelers
- Conclusies en samenvatting van dit seminar

21.00u: Einde van dit Seminar



www.itworks.be

WAT LEERT U OP DIT SEMINAR ?

Dit zeer uniek seminar zal u:

- Inzicht verschaffen in een efficiëntere en effectievere organisatie van uw BI-omgeving
- Aantonen wat de kritische succesfactoren (en valkuilen) zijn in business intelligence en datawarehousing projecten
- Leren hoe u controle houdt over het arsenaal aan back-end integratietools & systemen voor BI
- Helpen bij de implementatie van een succesvolle business intelligence strategie

PRIJS VAN DIT SEMINAR:

De prijs voor dit seminar is **480 EUR (+ 21% BTW)**, incl. deelname, handouts, diner, koffie/thee, en een bundel achtergrondinformatie over business intelligence strategieën en oplossingen.

KORTINGEN:

Bij **gelijktijdige aanmelding** heeft de 2de deelnemer van een bedrijf recht op **10%**, de derde **20%**, en elke verdere deelnemer **30% korting**. Deelnemers van universiteiten en scholen hebben recht op **20%** korting.

ANNULATIE:

Annulatie is mogelijk tot 2 weken voor het seminar, indien schriftelijk bevestigd. In dit geval wordt **20%** van het bedrag aangerekend voor administratiekosten. Bij annulatie na die datum is het volledige bedrag verschuldigd, onafhankelijk van de reden van annulatie. **Vervanging** van de deelnemer is natuurlijk steeds mogelijk.

VOOR WIE IS DIT SEMINAR ?

Dit seminar is vooral bedoeld voor:

- Managers van business intelligence en datawarehousing projecten, portfolio & program managers, ...
- IT architecten, informatie-analysten en consultants in business intelligence, die willen weten hoe je meer rendement haalt uit het datawarehousing
- Business managers en project sponsors die business intelligence projecten & architecturen willen opzetten, of diverse BI initiatieven binnen hun bedrijf willen aligneren en consolideren.
- Bovendien zal dit seminar alle IT beslissingsnemers helpen om de belangrijkste trends, tools, problemen en oplossingen in datawarehousing te begrijpen.

Wij veronderstellen dat de deelnemers een datawarehouse plannen of reeds aan het implementeren zijn, en met strategische vragen zitten over hoe ze meer rendement kunnen halen uit hun project, en hoe ze andere business intelligence toepassingen dan rapportering en OLAP kunnen realiseren.

Omdat we een 60-tal deelnemers verwachten die allen actief zijn in business intelligence en datawarehousing, kunt u ook heel wat leren uit de ervaringen van andere deelnemers.