

# HAAL MEER BUSINESS INTELLIGENCE UIT UW DATA WAREHOUSE

Business Intelligence als strategisch instrument: gebruik uw data warehouse voor echte "business toepassingen"  
(dashboards, cockpits, balanced scorecards, corporate performance management, business activity monitoring, ...)

22 JUNI 2005 (14-21u), HOTEL SOFTEL BRUSSELS AIRPORT (DIEGEM)

## VOLLEDIG PROGRAMMA:

13.30u-14u: **Registratie, Koffie/Thee**

**14.00u: Inleiding tot dit Seminar**

*De afgelopen jaren is er al veel ervaring opgedaan met het ontwikkelen van datawarehouses. Meestal worden deze gebruikt voor rapportering en OLAP, maar er komen steeds meer vragen om meer te doen met dat datawarehouse, wat zich vertaalt in vragen en thema's zoals balanced scorecards (BSC), business activity monitoring (BAM), corporate performance management (CPM), ...*  
*Dit deel brengt diverse nieuwe thema's in kaart, en geeft aan waar deze nuttig kunnen voor zijn:*

- **Drijfveren en trends** voor datawarehousing, en typische toepassingen
- **Nieuwe termen** zoals corporate governance, corporate/business performance management, balanced scorecards, ... en hun verband met datawarehousing
- **BAM** (Business Activity Monitoring), **BSC** (Balanced Scorecarding), cockpits, ...
- De trend naar **real-time datawarehouses**, closed-loop BI en de real-time enterprise (RTE)
- **Analytische applicaties**: wat en waarom?
- **Nieuwe regelgeving**: Basel II, IFRS, Sarbanes-Oxley Act, Commissie Tabaksblat, ...
- Compliance issues, executive dashboards, ... en de zoektocht naar "1 versie van de waarheid"
- Business Process Management en Business Intelligence: hoe kan BI helpen om processen bij te sturen en te verbeteren?
- De impact van **XBRL**: een op XML gebaseerde taal voor het opmaken en uitwisselen van bedrijfsrapportages via Internet

**14.45u: Projectaanpak, planning, skills required, architectuur, organisatie, methodologie, ...**

*In deze sessie gaan we in op de noodzaak van de inrichting van de BI-organisatie: aansluiten op de business strategie, het juiste sponsorship, portfolio en programma management zijn cruciaal voor succesvol BI op korte maar vooral lange termijn. We gaan in op recente ontwikkelingen rond organisatie, management, de rol van architectuur en behandelt daarbij concreet de volgende aspecten:*

- **Organisatie en management**: rollen, verantwoordelijkheden en competenties
- **Governance** voor BI: Hoe maakt u van BI een organisatie-breed succes?
- Het **BI Competence Centre**, outsourcing en shared services voor BI
- **Metadata en datakwaliteit** in enterprise BI, datawarehousing en applicatie/data-integratie
- Architectuur, agile datawarehousing, design for change, standardisatie (CVM), ...
- Welke **soorten tools** heb je nodig, wie zijn de marktleaders, wat mag je (nu en in de nabije toekomst) verwachten van **Microsoft**, ...?

Omstreeks 15.30u onderbreken we deze sessie voor **Koffie/Thee en Vernaperingen**

**16.45u: De relatie tussen ERP/CRM en BI/Datawarehouses, Service-Oriented Architectures (SOA) en Enterprise Information Integration (EII)**

*Steeds meer bedrijven gebruiken ERP en/of CRM pakketten (SAP, Microsoft Axapta en CRM, Oracle/Peoplesoft, ...) om bepaalde bedrijfsprocessen te ondersteunen. Een datawarehouse is geen eiland, dus het moet geïntegreerd worden met produktiedata in dergelijke ERP en CRM systemen.*

- **Integratie** van ERP en DW
- **Dilemma**: gebruik je de BI voorzieningen die de ERP leveranciers aanbieden (bv. SAP BW) of niet? Bedenkingen en strategieën
- Een overzicht van de **best practices**
- Architectuur voor een succesvolle integratie
- Enterprise Information Integration (EII)

17.45u: **Dinner**

**19.00u: Valkuilen & Succesfactoren: Wat kunnen we leren uit diverse Case Studies?**

*Op basis van de ervaringen van CIBIT in de praktijk en recente research-resultaten, zullen de sprekers ingaan op het succesvol en duurzaam in de praktijk implementeren van BI. Zij bespreken a.d.h. van praktijkvoorbeelden uit diverse industrieën en toepassingsgebieden o.a.:*

- De **top 5 vraagstukken** die we willen oplossen: organisatie, ROI, "1 versie van de waarheid", technologie, tools en standaarden, ...
- De **top 5 succesfactoren & risico's** van BI-implementaties
- Hoe kan met het principe van "think big, start small, but start!" de BI-organisatie en -architectuur in de praktijk succesvol en duurzaam worden ingericht?
- Een representatieve set van de belangrijkste leermomenten
- **Reële voorbeelden en tips** aangaande project, organisatie en architectuur aspecten
- Een **"down-to-earth" aanpak** met een waardevol resultaat binnen de organisatie

**20.15u: Toekomstvisie en afsluiting**

*Wij ronden af met een overzicht van technologieën en trends*

- Omgaan met **onderbuik- en big brother effecten**
- Closed-loop BI, Real-time BI en Right-Time BI
- **Evolutie van de markt** van de BI spelers
- Conclusies en samenvatting van dit seminar

21.00u: **Einde van dit Seminar**



www.itworks.be

## WAT LEERT U OP DIT SEMINAR ?

*Dit zeer uniek seminar zal u:*

- Inzicht verschaffen in een efficiëntere en effectievere organisatie van uw BI-omgeving
- Aantonen wat de kritische succesfactoren (en valkuilen) zijn in business intelligence en datawarehousing projecten
- Leren hoe u controle houdt over het arsenaal aan back-end integratietools & systemen voor BI
- Helpen bij de implementatie van een succesvolle business intelligence strategie

## PRIJS VAN DIT SEMINAR:

De prijs voor dit seminar is **540 EUR (+ 21 % BTW)**, incl. deelname, handouts, diner, koffie/thee, een bundel achtergrondinformatie, en het boek "Organisatie van BI" van Pieter den Hamer.

## KORTINGEN:

Bij **gelijktijdige aanmelding** heeft de 2de deelnemer van een bedrijf recht op **10 %**, de derde **20 %**, en elke verdere deelnemer **30 % korting**. Deelnemers van universiteiten en scholen hebben recht op 20 % korting.

## ANNULATIE:

**Annulatie** is mogelijk tot 2 weken voor het seminar, indien schriftelijk bevestigd. In dit geval wordt 20 % van het bedrag aangerekend voor administratiekosten. Bij annulatie na die datum is het volledige bedrag verschuldigd, onafhankelijk van de reden van annulatie. **Vervanging** van de deelnemer is natuurlijk steeds mogelijk.

## VOOR WIE IS DIT SEMINAR ?

Dit seminar is vooral bedoeld voor:

- Managers van business intelligence en datawarehousing projecten, portfolio & program managers, ...
- IT architecten, informatie-analysten en consultants in business intelligence, die willen weten hoe je meer rendement haalt uit het datawarehousing
- Business managers en project sponsors die business intelligence projecten & architecturen willen opzetten, of diverse BI initiatieven binnen hun bedrijf willen aligneren en consolideren.
- Bovendien zal dit seminar alle IT beslissingsnemers helpen om de belangrijkste trends, tools, problemen en oplossingen in datawarehousing te begrijpen.

*Omdat we een 50-tal deelnemers verwachten die allen actief zijn in business intelligence en datawarehousing, kunt u ook heel wat leren uit de ervaringen van andere deelnemers.*



# HAAL MEER BUSINESS INTELLIGENCE UIT UW DATAWAREHOUSE

Business Intelligence als strategisch instrument: gebruik uw data warehouse voor echte "business toepassingen"  
(dashboards, balanced scorecards, corporate performance management, business activity monitoring, ...)

22 JUNI 2005 (14-21u), HOTEL SOfITEL BRUSSELS AIRPORT (DIEGEM)

## WAAROM DIT SEMINAR ?

Vele bedrijven hebben datawarehousing projecten gestart om hun **rapportering, business intelligence, data mining, CRM en vele andere processen** te ondersteunen. In deze projecten werden de voorbije jaren talloze **best practices en kritische succesfactoren** gevonden, die ook nuttig kunnen zijn voor uw business intelligence (BI) en datawarehousing projecten.

Echter, veel bedrijven die fors geïnvesteerd hebben in datawarehousing vragen zich nu af hoe ze, samen met de business, meer kunnen halen uit hun datawarehouse. In business intelligence zit dan wel het woord business, maar **vaak voldoen de ontwikkelde BI-toepassingen niet aan de wijzigende behoeften van de business gebruikers**. Tevens moeten de onderhouds- en beheerskosten van de BI-omgeving omlaag: er zijn te veel tools en te weinig standaarden, en het kost te veel tijd en resources om in te spelen op nieuwe rapporteringsbehoeftes en de integratie met interne en externe bronsystemen.

Onze 2 sprekers **Erik Fransen en Pieter den Hamer** (beide van het leveranciersonafhankelijke **CIBIT**) bespreken dan ook vooral een betere organisatie van de BI-omgeving, de tools en technologieën om **enterprise business intelligence applicaties** te maken

die **een nog grotere return-on-investment (ROI)** kunnen genereren, de **integratie van het datawarehouse met bv. ERP systemen**, het dilemma of je de BI voorzieningen die de ERP leveranciers tegenwoordig aanbieden gebruikt of niet, de **praktische ervaringen** in allerlei projecten, en de **architectuur-aspecten** van een business intelligence oplossing.

## SPREKER: ERIK FRANSEN



**Erik Fransen** is business intelligence adviseur en trainer bij **CIBIT Adviseurs / Opleiders** in Utrecht, Nederland. Hij is een frequent spreker op conferenties en seminars over datawarehousing, business intelligence en data mining. Erik is gespecialiseerd in business intelligence en data warehousing, en als consultant adviseert hij bedrijven hoe ze voordeel kunnen halen uit grote hoeveelheden gegevens en kennis. Hij is tevens trainer van diverse business intelligence en data warehousing cursussen van CIBIT. Erik werkt bij CIBIT sinds 1995 en heeft een diploma in Knowledge Engineering. Tot zijn klantenkring behoren onder andere KLM, Akzo Nobel, verschillende ministeries, ING Bank en diverse andere multinationals.

## SPREKER: PIETER DEN HAMER



**Pieter den Hamer** is als managing consultant werkzaam bij **CIBIT Adviseurs / Opleiders**. Zijn expertise ligt met name op het vlak van enterprise application integration, enterprise portals, data warehousing en

business intelligence, dikwijls toegepast binnen het kader van kennismangement, ICT strategie- en architectuurprojecten.

Tot zijn klantenkring behoren onder andere ABN AMRO Bank, ANWB, De Belastingdienst, Data Distilleries, het Ministerie van Economische Zaken, Randstad, SKF en Unilever. Hij volgt de ontwikkelingen binnen zijn vakgebied op de voet, en verzorgt regelmatig publicaties en seminars.

Als deelnemer ontvangt u gratis het gloednieuwe boek van Pieter den Hamer: **"De Organisatie van Business Intelligence"** (Academic Service).

## BUSINESS INTELLIGENCE EXPO

**Tijdens de koffiepauzes** (bij aankomst van de deelnemers en tussen de sessies), is er **een informatiemarkt** voorzien. Hierop kunnen **aanbieders van BI oplossingen en services** een 50-tal gespecialiseerde en geïnteresseerde deelnemers die dit seminar zullen bijwonen, persoonlijk ontmoeten.

# REGISTRATIEFORMULIER

Fax naar: (09) 241.56.56 of backup fax (09) 220.34.57 - Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of Email [seminars@itworks.be](mailto:seminars@itworks.be)

Dhr. /  Mevr.

Naam: \_\_\_\_\_ Voornaam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Bedrijfsadres: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

BTW nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Gaat akkoord met de voorwaarden, en neemt deel aan:

**Haal meer Business Intelligence uit uw Datawarehouse**  
**Hotel Sofitel Brussels Airport - Diegem (22 Juni 2005)**

Stuur de faktuur voor 540 EUR (+21% BTW) naar mijn bedrijfsadres (zoals links ingevuld)

Extra info voor faktuur (bv. bestelbonnr.): \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

Uw gegevens worden door I.T. Works bvba in een bestand opgenomen zodat wij u op de hoogte kunnen houden van onze activiteiten. Overeenkomstig de wet van 8/12/1992, heeft u recht op inzage, correctie of schrapping ervan.

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, Innovatiecentrum, Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen ? Bel ons op (09) 241.56.13, of email [questions@itworks.be](mailto:questions@itworks.be). Deze opleiding kan betaald worden met opleidingscheques van de Vlaamse Overheid.